

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS (FORM # COM v.2025)

NÚMERO DE RECLAMO <i>(para ser completado por PUENTE)</i> : FECHA / / HORA :			
DATOS IDENTIFICATORIOS Y DE CONTACTO			
NOMBRES Y APELLIDOS			
TEL. DE CONTACTO		E-MAIL	
NÚMERO DE CUENTA <i>(de corresponder)</i> :			
INDIQUE LA OPCIÓN QUE MEJOR SE AJUSTE A SUS INQUIETUDES:			
SUGERENCIA <input type="checkbox"/>		RECLAMO <input type="checkbox"/>	
MOTIVO:			
INDIQUE ÁREA INVOLUCRADA: <i>(Ej. Asesor Financiero, Operaciones, etc.)</i> :			
COMENTARIOS <i>(indique de forma detallada sus sugerencias o reclamos, incluyendo, en el caso de reclamos, las fechas de ocurrencia de los hechos)</i> :			
FIRMA:			
ACLARACIÓN:			

PUENTE ADMINISTRADORA DE FONDOS S.A. ES UNA ENTIDAD SUJETA A CONTRALOR Y SUPERVISIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES (SIV). POR MÁS INFORMACIÓN ACCEDER A <https://siv.bcp.gov.py/>

NUESTRO PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y EL FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS MISMOS SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN NUESTRAS OFICINAS O EN LA PÁGINA WEB: <https://www.puentefondos.com.py> (sección reclamos).

SU RECLAMO PODRÁ SER PRESENTADO POR ESCRITO EN NUESTRAS OFICINAS, A TRAVÉS DEL E-MAIL RECLAMOS@PUENTENET.COM.PY O A TRAVÉS DEL FORMULARIO QUE ESTUVIERE DISPONIBLE EN NUESTRA PÁGINA WEB: <https://www.puentefondos.com.py> (sección reclamos).